

**DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN E INFORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA REQUERIDA EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA**  
(Aplicación de resultados y período medio de pago a proveedores)

IDA1

**IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA**

NIF: **01010** B01524784

Forma jurídica: SA: **01011**  SL: **01012**

Otras: **01013**

LEI: **01009** 959800N8ZZ85RPA8V476 Solo para las empresas que dispongan de código LEI (Legal Entity Identifier)

Denominación social: **01020** XENTIA CUSTOMER SERVICES SL

Domicilio social: **01022** CL BASTITURRI 9, BJ

Municipio: **01023** VITORIA-GASTEIZ Provincia: **01025** ARABA/ÁLAVA

Código postal: **01024** 01008 Teléfono: **01031** 984.392.038

Dirección de e-mail de contacto de la empresa **01037** \_\_\_\_\_

Pertenencia a un grupo de sociedades: DENOMINACIÓN SOCIAL NIF

Sociedad dominante directa:	<b>01041</b> _____	<b>01040</b> _____
Sociedad dominante última del grupo:	<b>01061</b> _____	<b>01060</b> _____

**ACTIVIDAD**

Actividad principal: **02009** Intermediarios de comercio. (1)

Código CNAE: **02001** 4618 (1)

**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN**

Porcentaje de mujeres en el órgano de administración (2):

	EJERCICIO 2022 (3)	EJERCICIO 2021 (4)
<b>04211</b>	0	0

**PERSONAL ASALARIADO**

a) Número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio, por tipo de contrato y empleo con discapacidad:

	EJERCICIO 2022 (3)	EJERCICIO 2021 (4)
FIJO (5):	<b>04001</b> 83,65	114,64
NO FIJO (6):	<b>04002</b> 5,97	28,89

Del cual: Personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33% (o calificación equivalente local):

<b>04010</b>	0	0
--------------	---	---

b) Personal asalariado al término del ejercicio, por tipo de contrato y por sexo:

	EJERCICIO 2022 (3)		EJERCICIO 2021 (4)	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
FIJO:	<b>04120</b> 0	<b>04121</b> 0	0	0
NO FIJO:	<b>04122</b> 0	<b>04123</b> 0	0	0

**PRESENTACIÓN DE CUENTAS**

	EJERCICIO 2022 (3)			EJERCICIO 2021 (4)		
	AÑO	MES	DÍA	AÑO	MES	DÍA
Fecha de inicio a la que van referidas las cuentas:	<b>01102</b>	2.022	1	1	2.021	1
Fecha de cierre a la que van referidas las cuentas:	<b>01101</b>	2.022	12	31	2.021	12
Número de páginas presentadas al depósito:	<b>01901</b>					

En caso de no figurar consignadas cifras en alguno de los ejercicios, indique la causa:

**01903** \_\_\_\_\_

**UNIDADES**

Marque con una X la unidad en la que ha elaborado todos los documentos que integran sus cuentas anuales:

Euros: **09001**

Miles de euros: **09002**

Millones de euros: **09003**

- (1) Según las clases (cuatro dígitos) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE 2009), aprobada por el Real Decreto 475/2007, de 13 de abril (BOE de 28.4.2007).
- (2) En el Órgano de Administración, en caso de administrador único, se indicará 0% o 100%. En caso de varios administradores solidarios o mancomunados o Consejo de Administración, se indicará el porcentaje que corresponda.
- (3) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.
- (4) Ejercicio anterior.
- (5) Para calcular el número medio de personal fijo, tenga en cuenta los siguientes criterios:
- Si en el año no ha habido importantes movimientos de la plantilla, indique aquí la semisuma de los fijos a principio y a fin de ejercicio.
  - Si ha habido movimientos, calcule la suma de la plantilla en cada uno de los meses del año y divídala por doce.
  - Si hubo regulación temporal de empleo o de jornada, el personal afectado por la misma debe incluirse como personal fijo, pero solo en la proporción que corresponda a la fracción del año o jornada efectivamente trabajada.
- (6) Puede calcular el personal no fijo medio sumando el total de semanas que han trabajado sus empleados no fijos y dividiendo por 52 semanas. También puede hacer esta operación (equivalente a la anterior):
- n.º de personas contratadas x  $\frac{n.º \text{ medio de semanas trabajadas}}{52}$

**DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN E INFORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA REQUERIDA EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA**  
(Aplicación de resultados y período medio de pago a proveedores)

IDA2

**APLICACIÓN DE RESULTADOS (1)**

Información sobre la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio, de acuerdo con el siguiente esquema:

<b>Base de reparto</b>	EJERCICIO <u>2022</u> (2)	EJERCICIO <u>2021</u> (3)
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias.....	91000 263.739,65	16.915,67
Remanente .....	91001	
Reservas voluntarias .....	91002	
Otras reservas de libre disposición .....	91003	
<b>TOTAL BASE DE REPARTO = TOTAL APLICACIÓN .....</b>	<b>91004 263.739,65</b>	<b>16.915,67</b>

<b>Aplicación a</b>	EJERCICIO <u>2022</u> (2)	EJERCICIO <u>2021</u> (3)
Reserva legal.....	91005	
Reservas especiales .....	91007	
Reservas voluntarias.....	91008 263.739,65	16.915,67
Dividendos.....	91009	
Remanente y otros .....	91010	
Compensación de pérdidas de ejercicios anteriores.....	91011	
<b>APLICACIÓN = TOTAL BASE DE REPARTO .....</b>	<b>91012 263.739,65</b>	<b>16.915,67</b>

**INFORMACIÓN SOBRE EL PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES DURANTE EL EJERCICIO (4)**

	EJERCICIO <u>2022</u> (2)	EJERCICIO <u>2021</u> (3)
Período medio de pago a proveedores (días).....	94705 29	30

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL

(1) Propuesta de aplicación de resultados, artículo 253.1 de la Ley de Sociedades de Capital (RD 1/2010, de 2 de julio).  
 (2) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.  
 (3) Ejercicio anterior.  
 (4) Calculados de acuerdo al artículo quinto de la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.

## DECLARACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR REAL

TR

## IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR REAL

Información sobre las personas físicas conforme a los artículos 3.6) y 30 de la Directiva (UE) 2015/849 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2015, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, modificada por la Directiva (UE) 2018/843 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018; al artículo 4.2.b), 4.2.b.bis) y 4 bis de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, tras la modificación perada por el Real Decreto-ley 7/2021, y al artículo 8 del Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, aprobado mediante Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo.

La sociedad está obligada a presentar la identificación del titular real por no cotizar en un mercado regulado de la UE o de un país tercero equivalente (1)  SI

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2)  SI

Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3)

Fecha en la que debe reputarse que se ha producido el cambio de los datos (4)

## I. Titular real persona física - % de participación

## I.a Con % de participación en el capital superior al 25%

APELLIDOS, NOMBRE (5)	PAÍS EXPEDICIÓN DOCUMENTO (6)	TIPO DOCUMENTO (7)	DOCUMENTO (8)	FECHA NACIMIENTO (9)	NACIONALIDAD (10)	PAÍS RESIDENCIA (10)	% PARTICIPACIÓN	
							DIRECTA	INDIRECTA (11)
ALVAREZ SANCHEZ, JOSE IGNAC	ES	NIF	10885882M	15.12.1970	ES	ES	0	100,00

## I.b Con % de participación por derechos de voto superior al 25%

APELLIDOS, NOMBRE (5)	PAÍS EXPEDICIÓN DOCUMENTO (6)	TIPO DOCUMENTO (7)	DOCUMENTO (8)	FECHA NACIMIENTO (9)	NACIONALIDAD (10)	PAÍS RESIDENCIA (10)	% PARTICIPACIÓN	
							DIRECTA	INDIRECTA (12)
ALVAREZ SANCHEZ, JOSE IGNAC	ES	NIF	10885882M	15.12.1970	ES	ES	0	100,00

## II. Titular real persona física asimilada

En caso de no existir persona física que posea o controle un porcentaje superior al 25% del capital o derechos de voto, indique los titulares reales; en este caso, administrador o responsable de la dirección, conforme a lo establecido en el art. 8 del Real Decreto 304/2014

APELLIDOS, NOMBRE (5)	PAÍS EXPEDICIÓN DOCUMENTO (6)	TIPO DOCUMENTO (7)	DOCUMENTO (8)	FECHA NACIMIENTO (9)	NACIONALIDAD (10)	PAÍS RESIDENCIA (10)

(1) Se exceptúan las sociedades que coticen en un mercado regulado de la Unión Europea o de países terceros equivalentes

(2) El cumplimiento de esta hoja tiene carácter obligatorio en todo caso

(3) Indique PRIMERA si presenta por primera vez, ACTUALIZACIÓN si actualiza los datos por cambio de titular real, o RECTIFICACIÓN si rectifica los datos erróneos de una declaración previa

(4) Fecha en la que debe reputarse que se ha producido el cambio de los datos. Cumplimentar con el formato DD.MM.YYYY

(5) Indicar apellidos, nombre. Se significa la necesidad de separar los apellidos del nombre mediante una coma

(6) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2

(7) Si el país de expedición es España, cumplimentar DNI-NIF o NIE, según corresponda. Si es distinto de España, cumplimentar TIN, PASAPORTE u OTRO. En el caso de nacionales españoles o residentes en España se incluirá siempre el documento expedido en España.

(8) Número de documento identificativo del titular real

(9) Cumplimentar con el formato DD.MM.AAAA

(10) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2

(11) Detallar en la tabla III.a las sociedades intervinientes en la cadena de control

(12) Detallar en la tabla III.b las sociedades intervinientes en la cadena de control

# DECLARACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR REAL

TRcc1

### III. Detalle de las sociedades que intervienen en la cadena de control

En caso de titularidad real indirecta, detalle de la cadena de control

#### III.a Control a través de participacion en el capital

Detalle las sociedades que intervienen en la cadena de control para cada titular cumplimentado en la tabla I.a con participación indirecta

DOCUMENTO TITULAR REAL (1)	NIVEL (2)	DENOMINACIÓN SOCIAL	PAÍS EXPEDICIÓN DOCUMENTO (3)	TIPO DOCUMENTO (4)	DOCUMENTO (5)	NACIONALIDAD (6)	DOMICILIO SOCIAL (7)	DATOS REGISTRALES/ LEI (EN SU CASO) (8)
10885882M	1	MAGICSEED CAPITAL, S.L.U.	ES	NIF	B52531860	ES	CR CARBONERA 69, 6º, F	33029/4144/132/48457

### IV. Detalle de las participaciones de las sociedades que intervienen en la cadena de control

#### IV.a Control a través de participación en el capital

Detalle para todas las sociedades que intervienen en la cadena de control, tabla III.a, el % de participación directa del participante en la participada

DOCUMENTO TITULAR REAL (1)	DOCUMENTO PARTICIPANTE (9)	DOCUMENTO PARTICIPADA (10)	% PARTICIPACIÓN DIRECTA
10885882M	10885882M	B52531860	100,00
10885882M	B52531860	B01524784	100,00

(1) Número de documento identificativo del titular real (tabla I.a) sobre el que se detalla la cadena de control  
 (2) El nivel de la cadena de control debe ser un número entero, empezar por 1 y ser consecutivo en orden ascendente sin saltos  
 (3) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2  
 (4) Si el país de expedición es España, cumplimentar DNI-NIF o NIE, según corresponda. Si es distinto de España, cumplimentar TIN, PASAPORTE u OTRO. En el caso de nacionales españoles o residentes en España se incluirá siempre el documento expedido en España.  
 (5) Número de documento identificativo de la sociedad  
 (6) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2  
 (7) Cumplimentar el domicilio en el siguiente orden: Dirección completa, Ciudad, Provincia, Código Postal  
 (8) Cumplimentar con los datos registrales de la autoridad de registro o LEI (Legal Entity Identifier). Si se trata de sociedades cuya nacionalidad es España, cumplimentar el nombre del Registro Mercantil y el número de hoja, si la nacionalidad es distinta de España, cumplimentar preferiblemente el LEI si tiene uno emitido  
 (9) Documento identificativo de la sociedad o titular real que tiene la participación sobre la sociedad participada  
 (10) Documento identificativo de la sociedad participada

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL

**III. Detalle de las sociedades que intervienen en la cadena de control**

En caso de titularidad real indirecta, detalle de la cadena de control

**III.b Control a través de derechos de voto**

Detalle las sociedades que intervienen en la cadena de control para cada titular cumplimentado en la tabla I.b con participación indirecta

DOCUMENTO TITULAR REAL (1)	NIVEL (2)	DENOMINACIÓN SOCIAL	PAÍS EXPE- DICIÓN DOCU- MENTO (3)	TIPO DOCU- MENTO (4)	DOCUMENTO (5)	NACIO- NALIDAD (6)	DOMICILIO SOCIAL (7)	DATOS REGISTRALES/ LEI (EN SU CASO) (8)
10885882M	1	MAGICSEED CAPITAL, S.L.U.	ES	NIF	B52531860	ES	CR CARBONERA 69, 6º, F	33029/4144/132/48457

**IV. Detalle de las participaciones de las sociedades que intervienen en la cadena de control**

**IV.b Control a través de derechos de voto**

Detalle para todas las sociedades que intervienen en la cadena de control, tabla III.b, el % de participación directa del participante en la participada

DOCUMENTO TITULAR REAL (1)	DOCUMENTO PARTICIPANTE (9)	DOCUMENTO PARTICIPADA (10)	% PARTICIPACIÓN DIRECTA
10885882M	B52531860	B01524784	100,00
10885882M	10885882M	B52531860	100,00

(1) Número de documento identificativo del titular real (tabla I.a) sobre el que se detalla la cadena de control  
 (2) El nivel de la cadena de control debe ser un número entero, empezar por 1 y ser consecutivo en orden ascendente sin saltos  
 (3) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2  
 (4) Si el país de expedición es España, cumplimentar DNI-NIF o NIE, según corresponda. Si es distinto de España, cumplimentar TIN, PASAPORTE u OTRO. En el caso de nacionales españoles o residentes en España se incluirá siempre el documento expedido en España.  
 (5) Número de documento identificativo de la sociedad  
 (6) Cumplimentar con el código-país según ISO 3166-1 alfa 2  
 (7) Cumplimentar el domicilio en el siguiente orden: Dirección completa, Ciudad, Provincia, Código Postal  
 (8) Cumplimentar con los datos registrales de la autoridad de registro o LEI (Legal Entity Identifier) . Si se trata de sociedades cuya nacionalidad es España, cumplimentar el nombre del Registro Mercantil y el número de hoja, si la nacionalidad es distinta de España, cumplimentar preferiblemente el LEI si tiene uno emitido  
 (9) Documento identificativo de la sociedad o titular real que tiene la participación sobre la sociedad participada  
 (10) Documento identificativo de la sociedad participada

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL

## DOCUMENTO SOBRE SERVICIOS A TERCEROS

SRA

SOCIEDAD XENTIA CUSTOMER SERVICES SL	NIF B01524784
---	------------------

DOMICILIO SOCIAL CL BASTITURRI 9, BJ
---

MUNICIPIO VITORIA-GASTEIZ	PROVINCIA ARABA/ÁLAVA	EJERCICIO(2) 2022
------------------------------	--------------------------	----------------------

<b>Realización, durante el ejercicio, de operaciones de prestación de servicios a terceros, artículo 2.1 o) de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.</b>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

Ámbito territorial de operaciones(1):	<input type="text"/>
---------------------------------------	----------------------

Países donde realiza operaciones:	<input type="text"/>
-----------------------------------	----------------------

Provincias donde realiza operaciones:	<input type="text"/>
---------------------------------------	----------------------

Municipios donde realiza operaciones:	<input type="text"/>
---------------------------------------	----------------------

¿Ha prestado servicios a no residentes?(3)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

¿La actividad de prestación de servicios a terceros, artículo 2.1 o) de la Ley 10/2010, de 28 de abril, es la única y exclusiva que se presta?	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

**Volúmen Facturado por dichos servicios:**

Último Ejercicio	<input type="text"/>	Ejercicio Precedente	<input type="text"/>	Incuantificable	<input type="checkbox"/>
------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------	--------------------------

**Número de Operaciones/Servicios por cuenta de terceros, prestados por el profesional o disponiendo que otras lo ejerzan:**

	Número de Operaciones
Constitución de sociedades u otras personas jurídicas.	
Dirección, secretaría y/o asesoría externa de una sociedad.	
Socio de una asociación o similar.	
Facilitar domicilio social, dirección comercial, postal, administrativa o similar a una persona jurídica	
Funciones de fiduciario en un fideicomiso, trust o instrumento similar	
Funciones de accionista por cuenta ajena.	

**FIRMAS Y NOMBRES DE LOS ADMINISTRADORES (en caso de presentación en papel)**

--	--

(1) Municipal, provincial, autonómico, nacional o internacional.

(2) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.

(3) Sí o No

# BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

BA1

<b>NIF:</b>	B01524784		<b>UNIDAD (1)</b>						
DENOMINACIÓN SOCIAL:		Espacio destinado para las firmas de los administradores	Euros:						
XENTIA CUSTOMER SERVICES SL			<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">09001</td> <td style="width: 50px; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>09002</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>09003</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	09001	<input checked="" type="checkbox"/>	09002	<input type="checkbox"/>	09003	<input type="checkbox"/>
09001	<input checked="" type="checkbox"/>								
09002	<input type="checkbox"/>								
09003	<input type="checkbox"/>								
		Miles:							
		Millones:							

ACTIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	EJERCICIO 2022 (2)	EJERCICIO 2021 (3)
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b> .....	<b>11000</b>		1.036.881,31	980.882,30
<b>I. Inmovilizado intangible</b> .....	<b>11100</b>	3,4	69.632,74	96.266,27
<b>II. Inmovilizado material</b> .....	<b>11200</b>	3,4	158.103,47	109.330,42
<b>III. Inversiones inmobiliarias</b> .....	<b>11300</b>	3,4	0	
<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b> ...	<b>11400</b>	3,9	727.007,00	719.277,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b> .....	<b>11500</b>	3,5	77.615,09	49.615,09
<b>VI. Activos por impuesto diferido</b> .....	<b>11600</b>	3,8	4.523,01	6.393,52
<b>VII. Deudores comerciales no corrientes</b> .....	<b>11700</b>	3,5	0	
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b> .....	<b>12000</b>		2.338.005,53	1.866.496,95
<b>I. Activos no corrientes mantenidos para la venta</b> .....	<b>12100</b>	2,3,4,5	0	
<b>II. Existencias</b> .....	<b>12200</b>	3	418.599,12	421.339,89
<b>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b> .....	<b>12300</b>	3,5,9	690.502,58	410.957,64
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios .....	<b>12380</b>	3,5,9	690.502,58	390.829,65
a) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a largo plazo .....	<b>12381</b>	3,5,9	0	
b) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo .....	<b>12382</b>	3,5,9	690.502,58	390.829,65
2. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos .....	<b>12370</b>	3,5,9	0	
3. Otros deudores .....	<b>12390</b>	3,9	0	20.127,99
<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b> ...	<b>12400</b>	3,9	424.135,52	49.095,75
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b> .....	<b>12500</b>	3,5	729.939,65	919.830,46
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b> .....	<b>12600</b>	3	0	58.299,03
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b> .....	<b>12700</b>	3,5	74.828,66	6.974,18
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b> .....	<b>10000</b>		3.374.886,84	2.847.379,25

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL

(1) Marque las casillas correspondientes, según exprese las cifras en unidades, miles o millones de euros. Todos los documentos que integran las cuentas anuales deben elaborarse en la misma unidad.  
(2) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.  
(3) Ejercicio anterior.

BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

BA2.1

NIF: B01524784

DENOMINACIÓN SOCIAL:

XENTIA CUSTOMER SERVICES SL

Espacio destinado para las firmas de los administradores

PATRIMONIO NETO Y PASIVO

NOTAS DE LA MEMORIA

EJERCICIO 2022 (1)

EJERCICIO 2021 (2)

<b>A) PATRIMONIO NETO</b> .....	<b>20000</b>		1.266.035,40	1.002.295,75
<b>A-1) Fondos propios</b> .....	<b>21000</b>	3,7	1.266.035,40	1.002.295,75
<b>I. Capital</b> .....	<b>21100</b>	7	200.000,00	200.000,00
1. Capital escriturado .....	<b>21110</b>	7	200.000,00	200.000,00
2. (Capital no exigido) .....	<b>21120</b>	7	0	
<b>II. Prima de emisión</b> .....	<b>21200</b>	7	0	
<b>III. Reservas</b> .....	<b>21300</b>	7	852.295,75	835.380,08
1. Reserva de capitalización .....	<b>21350</b>	7	0	
2. Otras reservas .....	<b>21360</b>	7	852.295,75	835.380,08
<b>IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)</b> .....	<b>21400</b>	3,7	-50.000,00	-50.000,00
<b>V. Resultados de ejercicios anteriores</b> .....	<b>21500</b>	7	0	
<b>VI. Otras aportaciones de socios</b> .....	<b>21600</b>	7	0	
<b>VII. Resultado del ejercicio</b> .....	<b>21700</b>	7	263.739,65	16.915,67
<b>VIII. (Dividendo a cuenta)</b> .....	<b>21800</b>	7	0	
<b>IX. Otros instrumentos de patrimonio neto</b> .....	<b>21900</b>	7	0	
<b>A-2) Ajustes por cambios de valor</b> .....	<b>22000</b>	2,3,4,5,6,8	0	
<b>A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b> .....	<b>23000</b>	3,10	0	
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b> .....	<b>31000</b>	3,6,8,9	869.050,18	1.112.558,95
<b>I. Provisiones a largo plazo</b> .....	<b>31100</b>	3	0	
<b>II. Deudas a largo plazo</b> .....	<b>31200</b>	3,6	867.112,39	1.112.158,74
1. Deudas con entidades de crédito .....	<b>31220</b>	3,6	815.505,47	1.090.287,74
2. Acreedores por arrendamiento financiero .....	<b>31230</b>	3,6	51.606,92	21.871,00
3. Otras deudas a largo plazo .....	<b>31290</b>	3,6	0	
<b>III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b> .....	<b>31300</b>	3,9	0	
<b>IV. Pasivos por impuesto diferido</b> .....	<b>31400</b>	3,8	1.937,79	400,21
<b>V. Periodificaciones a largo plazo</b> .....	<b>31500</b>	3	0	
<b>VI. Acreedores comerciales no corrientes</b> .....	<b>31600</b>	3,6	0	
<b>VII. Deuda con características especiales a largo plazo</b> .....	<b>31700</b>	3,6,7	0	

(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.

(2) Ejercicio anterior.



BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

BA2.2

NIF: B01524784

DENOMINACIÓN SOCIAL:  
XENTIA CUSTOMER SERVICES SL

Espacio destinado para las firmas de los administradores

PATRIMONIO NETO Y PASIVO

NOTAS DE LA MEMORIA

EJERCICIO 2022 (1)

EJERCICIO 2021 (2)

<b>C) PASIVO CORRIENTE</b> .....	<b>32000</b>	3,6,9	1.239.801,26	732.524,55
<b>I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta</b> .....	<b>32100</b>	2,3,4,5,6	0	
<b>II. Provisiones a corto plazo</b> .....	<b>32200</b>	3	0	
<b>III. Deudas a corto plazo</b> .....	<b>32300</b>	3,6	769.146,49	404.488,54
1. Deudas con entidades de crédito .....	<b>32320</b>	3,6	758.888,54	404.488,54
2. Acreedores por arrendamiento financiero .....	<b>32330</b>	3,6	10.257,95	0
3. Otras deudas a corto plazo .....	<b>32390</b>	3,6	0	
<b>IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b> .....	<b>32400</b>	3,6,9	1.325,11	0
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b> .....	<b>32500</b>	3,6,9	469.329,66	328.036,01
1. Proveedores .....	<b>32580</b>	3,6,9	13.178,43	5.833,10
a) Proveedores a largo plazo .....	<b>32581</b>	3,6,9	0	
b) Proveedores a corto plazo .....	<b>32582</b>	3,6,9	13.178,43	5.833,10
2. Otros acreedores .....	<b>32590</b>	3,9	456.151,23	322.202,91
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b> .....	<b>32600</b>	3,9	0	
<b>VII. Deuda con características especiales a corto plazo</b> .....	<b>32700</b>	3,6,7	0	
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b> .....	<b>30000</b>		3.374.886,84	2.847.379,25

(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.  
(2) Ejercicio anterior.

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA**

**PA**

NIF: B01524784

DENOMINACIÓN SOCIAL:

XENTIA CUSTOMER SERVICES SL

Espacio destinado para las firmas de los administradores

(DEBE) / HABER

NOTAS DE  
LA MEMORIA

EJERCICIO 2022 (1)

EJERCICIO 2021 (2)

1. Importe neto de la cifra de negocios .....	40100	3,9	4.538.743,62	4.804.439,99
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación .....	40200		7.210,28	-63.843,55
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo .....	40300			
4. Aprovisionamientos .....	40400		-517.191,78	-54.067,79
5. Otros ingresos de explotación .....	40500		298.689,07	141.317,10
6. Gastos de personal .....	40600		-2.831.299,05	-3.566.046,17
7. Otros gastos de explotación .....	40700		-1.035.387,09	-1.152.439,18
8. Amortización del inmovilizado .....	40800		-73.597,15	-83.469,80
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras .....	40900			
10. Excesos de provisiones .....	41000	3	0	
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado .....	41100	3,4	7.302,67	0
12. Diferencia negativa de combinaciones de negocio .....	41200	3	0	
13. Otros resultados .....	41300	3	0	39.210,00
<b>A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13) .....</b>	<b>49100</b>		<b>394.470,57</b>	<b>65.100,60</b>
14. Ingresos financieros .....	41400	3,5,10	13.756,82	9.762,42
a) Imputación de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero .....	41430	3,5,10	0	
b) Otros ingresos financieros .....	41490	3,5	13.756,82	9.762,42
15. Gastos financieros .....	41500	3,6	-42.342,17	-45.734,96
16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros .....	41600	3	647,65	11.426,87
17. Diferencias de cambio .....	41700	3	0	
18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros .....	41800	3,5,9	-19.554,38	-18.297,47
19. Otros ingresos y gastos de carácter financiero .....	42100			
a) Incorporación al activo de gastos financieros .....	42110			
b) Ingresos financieros derivados de convenios de acreedores .....	42120			
c) Resto de ingresos y gastos .....	42130			
<b>B) RESULTADO FINANCIERO (14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19) .....</b>	<b>49200</b>		<b>-47.492,08</b>	<b>-42.843,14</b>
<b>C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A + B) .....</b>	<b>49300</b>		<b>346.978,49</b>	<b>22.257,46</b>
20. Impuestos sobre beneficios .....	41900		-83.238,84	-5.341,79
<b>D) RESULTADO DEL EJERCICIO (C + 20) .....</b>	<b>49500</b>		<b>263.739,65</b>	<b>16.915,67</b>

(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales.  
(2) Ejercicio anterior.

**MODELO DE DOCUMENTO NORMAL DE  
INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL**

**IMA**

SOCIEDAD XENTIA CUSTOMER SERVICES SL	NIF B01524784
---	------------------

DOMICILIO SOCIAL CL BASTITURRI 9, BJ
---

MUNICIPIO VITORIA-GASTEIZ	PROVINCIA ARABA/ÁLAVA	EJERCICIO 2022
------------------------------	--------------------------	-------------------

**Contenido Obligatorio**

**Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales NO existe ninguna partida de naturaleza medioambiental que deba ser incluida, para que éstas, en su conjunto, puedan mostrar la imagen fiel del patrimonio, de los resultados y de la situación financiera de la empresa.**



**Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales SÍ existen partidas de naturaleza medioambiental, y han sido incluidas, para que éstas, en su conjunto, pueden mostrar la imagen fiel del patrimonio, de los resultados y de la situación financiera de la empresa.**



**Indicadores de Sostenibilidad (contenido voluntario)**

	Métrica	Valor	Importe <sup>(6)</sup>
Emisiones Alcance 1 <sup>(1)</sup>	TnCO <sub>2</sub>		
Emisiones Alcance 2 <sup>(2)</sup>	TnCO <sub>2</sub>		
Emisiones Alcance 3 <sup>(3)</sup>	TnCO <sub>2</sub>		
Consumo de energía dentro de la organización <sup>(4)</sup>	Kwh		
Consumo de agua <sup>(5)</sup>	m <sup>3</sup>		

FIRMAS y NOMBRES DE LOS ADMINISTRADORES

(1) Emisiones directas de la empresa. Métrica: Toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

(2) Emisiones indirectas consecuencia del consumo energético de la empresa (por ejemplo, por el consumo de electricidad). Métrica: Toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

(3) Resto de emisiones indirectas (emisiones indirectas de proveedores y de clientes en la cadena de valor). Métrica: Toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

Los indicadores de emisiones se recogen en la Ley 11/2018, así como en el estándar ESRS E1.6 de sostenibilidad del EFRAG, que se aprobarán mediante acto delegado por la C.E. en desarrollo de la Directiva de Sostenibilidad Corporativa (CSRD).

Para su cumplimentación se recomienda el uso de calculadoras de emisiones, en concreto:

<https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx> (para emisiones alcance 1 y 2).

(4) Indicador requerido para las empresas y grupos sujetos a la Ley 11/2018, así como el estándar ESRS E1.5 de sostenibilidad del EFRAG que se aprobará mediante acto delegado por la C.E. en desarrollo de la Directiva de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Métrica: Kilovatios hora.

(5) Indicador requerido para las empresas y grupos sujetos a la Ley 11/2018, así como el estándar ESRS E3.4 de sostenibilidad del EFRAG que se aprobará mediante acto delegado por la C.E. en desarrollo de la Directiva de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Métrica: metros cúbicos.

(6) Consigne el importe monetario en EUROS del consumo correspondiente.

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL

# MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS

A1

SOCIEDAD XENTIA CUSTOMER SERVICES SL	NIF B01524784
---	------------------

DOMICILIO SOCIAL CL BASTITURRI 9, BJ
---

MUNICIPIO VITORIA-GASTEIZ	PROVINCIA ARABA/ÁLAVA	EJERCICIO 2022
------------------------------	--------------------------	-------------------

**La sociedad no ha realizado durante el presente ejercicio operación alguna sobre acciones / participaciones propias**

**(Nota: En este caso es suficiente la presentación única de esta hoja A1)**

Saldo al cierre del ejercicio precedente: ..... 0 Acciones/participaciones ..... 0 % del capital social

Saldo al cierre del ejercicio: ..... 0 Acciones/participaciones ..... 0 % del capital social

Fecha	Concepto (1)	Fecha de acuerdo de junta general	N.º de acciones o participaciones	Nominal	Capital social Porcentaje	Precio o contraprestación	Saldo después de la operación

**Nota: Caso de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la hoja A1.1**

(1) AO: Adquisición originaria de acciones o participaciones propias o de la sociedad dominante (artículos 135 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital).  
 AD: Adquisición derivativa directa; AI: Adquisición derivativa indirecta; AL: Adquisiciones libres (artículos 140, 144 y 146 de la Ley de Sociedades de Capital).  
 ED: Enajenación de acciones adquiridas en contravención de los tres primeros requisitos del artículo 146 de la Ley de Sociedades de Capital.  
 EL: Enajenación de acciones o participaciones de libre adquisición (artículo 145.1 de la Ley de Sociedades de Capital).  
 RD: Amortización de acciones ex artículo 146 de la Ley de Sociedades de Capital.  
 RL: Amortización de acciones o participaciones de libre adquisición (artículo 145 de la Ley de Sociedades de Capital).  
 AG: Aceptación de acciones propias en garantía (artículo 149 de Ley de Sociedades de Capital).  
 AF: Acciones adquiridas mediante asistencia financiera de la propia entidad (artículo 150 de la Ley de Sociedades de Capital).  
 PR: Acciones o participaciones recíprocas (artículos 151 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital).

NO APTO PARA SU PRESENTACIÓN COMO DEPÓSITO EN PAPEL EN EL REGISTRO MERCANTIL